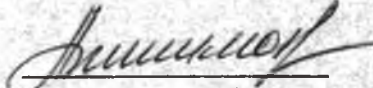


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр  
 социально-демографической  
 и семейной политики  
 Самарской области  
 Антимонова М.Ю.

  
 (подпись)

08.02.2021  
 (дата)

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 ГБУ СО РЦ «Доблесть»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации: информации о финансово-хозяйственной деятельности; раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте организации: информации о финансово-хозяйственной деятельности. Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021	Вергасова Елена Валерьевна, экономист, Мураткин Алексей Геннадьевич, системный администратор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принятие необходимых мер по установке табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021	Богомазова Алена Александровна, заместитель директора по общим вопросам		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					