

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУ СО РЦ «Доблесть»

Борисова Ю.В.



(подпись)

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГБУ СО РЦ «Доблесть»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие: - на сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности; - на сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности; Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2021г. февраль 2021г.	Вергасова Елена Валерьевна экономист Мураткин Алексей Геннадьевич системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предлагается установить для инвалидов по слуху и зрению таблички звуковой и зрительной информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить для инвалидов по слуху и зрению таблички звуковой и зрительной информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2021г.	Богомазова Алена Александровна заместитель директора по общим вопросам	Приобретены таблички для инвалидов по зрению выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					