

Независимая оценка качества

По результатам анализа выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы ГБУ СО РЦ «Доблесть» за 2014 год было выявлено:

- Администрацией учреждения выполнены все пункты плана кроме п.1 Укрепление материально-технической базы. Приобретение оборудования планирует в 2015-2016 году.
- При ознакомлении с рейтингом Учреждения на сайте [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) было выявлено, что рейтинг учреждения равняется 1.
- Утвердить опросный лист получателей социальных услуг Учреждения.
- При анкетировании получателей социальных услуг общее количество опрошенных должно быть не менее 20 человек.
- Ежеквартально выпускается от 3-5 буклетов. Статьи и заметки предоставляются в журнал «Работник социальной службы» г. Москва.
- Регулярно проводится анкетирование клиентов (анализ удовлетворенности качеством оказания услуг).
- Организован внутренний контроль деятельности Учреждения.

Проводится постоянная работа с персоналом.