ОТЧЕТ

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

ГБУ СО РЦ «Доблесть» (наименование организации)

на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации ГБУ СО РЦ «Доблесть»	Размещение информации	Январь 2021г	Вергасова Елена Валерьевна экономист	Внесли раздел Документы: «ПФХДЛ»	Январь 2021г
Н а сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021г.	Байбекова Фатмаханум Булудовна специалист по социальной работе	Внесли раздел «Часто задаваемые вопросы». Информация представлена в документе word	Март 2021г
II. комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предлагается установить для инвалидов по слуху и зрению таблички звуковой и зрительной информации, выполненных	Установить для инвалидов по слуху и зрению таблички звуковой и зрительной	Декабрь 2021г.	Богомазова Алена Александровна заместитель директора по общим вопросам	Установлены таблички для инвалидов по зрению выполненные	Январь 2021г.

рельефно- точечным шрифтом Брайля	информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля			рельефно-точечным шрифтом Брайля на кабинетах специалистов учреждения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
V. Удовлетворенность условиями оказанных услуг					

Директор ГБУ СО РЦ «Доблесть» Ю.В. Борисова