

## **Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Для получения плановой медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру поликлиники для получения талона на прием к врачу или записаться по телефону регистратуры. Запись на прием к врачу также осуществляется на сайте медицинского учреждения или на портале государственных услуг.

Информацию о номере участка и враче, закрепленного за данным адресом, можно получить в регистратуре, а также на сайте медицинского учреждения.

При записи на прием по телефону пациент должен указать свою фамилию (имя, отчество), дату рождения, домашний адрес.

При обращении в поликлинику пациент должен иметь паспорт и предъявить полис обязательного медицинского страхования.

Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать врача на дом по телефону. Для осуществления вызова врача на дом пациент должен обратиться в регистратуру медицинского учреждения по телефону.

Амбулаторный прием осуществляется в соответствии с электронным расписанием. Пациенту необходимо явиться на прием к врачу ко времени, указанному в талоне.

При первичном обращении в регистратуре медицинского учреждения на каждого пациента заводится форма N025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях", в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по месту регистрации на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса, СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета), телефон контакта, иная информация в соответствии с Приказом Минздрава России от 15.12.2014 N834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".

Пациенты, нуждающиеся в экстренной и неотложной помощи, принимаются вне очереди.

Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам осуществляется при их непосредственном обращении по направлению участкового врача или другого врача-специалиста.