

УТВЕРЖДАЮ
Юлия Валерьевна
Борисова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное учреждение Самарской области
«Реабилитационный центр для инвалидов «Доблесть»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на стенде информацию: - о попечительском совете организации социального обслуживания - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.	1. Размещение информации на стенде Учреждения: - о попечительском совете организации социального обслуживания 2. Размещение информации на стенде Учреждения: о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг 3. Размещение информации на стенде Учреждения:	01.02.2019 г.	Байбекова Фатима Булудовна, специалист по социальной работе	реализовано	01.02.2019г

	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.				
Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Заключение договора о разработке полноценного сайта учреждения с обеспечением обратной связи с получателями услуг	22.02.2019	Борисова Юлия Валерьевна, директор; Мураткин Алексей Геннадьевич, системный администратор	Договор заключен, сайт разработан	22.02.2019г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать аудио и видео-информаторами. Приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создать условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Участие в государственной программе Самарской области «Доступная среда в Самарской области»	11.09.2019г	Борисова Юлия Валерьевна, директор; Меринов Николай Федорович, юрисконсульт; Фролова Марина Григорьевна, специалист по закупкам	Подготовлен локальный ресурсно-сметный расчет, направлена заявка в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, заключен контракт на поставку оборудования, специалист по социальной работе обучен работе с инвалидами по слуху	11.09.2019 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					